



Guida

V.PIN01

GUIDA FACILE COME RICHIEDERE IL PIN DELL'INPS E TRASFORMARLO IN PIN DISPOSITIVO



In attesa di sapere se la categoria degli agenti di commercio sarà inclusa o meno come beneficiaria dell'**indennità pari a 600€** prevista a sostegno dei lavoratori autonomi dal **Decreto Cura Italia del 17 marzo 2020**

e visto quanto **comunicato dall'Inps** in data 20 Marzo 2020 con il messaggio numero 1288:

*"I lavoratori, potenziali destinatari delle suddette indennità, al fine di ricevere la prestazione di interesse, dovranno **presentare in via telematica all'INPS la domanda** utilizzando i consueti canali telematici messi a disposizione per i cittadini e per i patronati nel sito dell'Inps, www.inps.it"*

consigliamo vivamente in via precauzionale di procedere in caso di non possesso del PIN INPS alla richiesta.

E nel caso si sia già in possesso del PIN INPS **si consiglia di verificare che sia un PIN DISPOSITIVO** seguendo la procedura indicata a pagina 5 di questa guida.



Il pin Inps si può richiedere:

1. Contattando il Contact Center dell'Inps

GRATUITO DA TELEFONO FISSO

803 164

CON TARIFFE DA MOBILE

06 164 164

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 20 e il sabato dalle ore 8 alle ore 14

I passaggi da fare con il Contact Center:

1. comunicare all'operatore i propri **dati identificativi, di residenza**, nonché i **recapiti telefonici ed email**
2. l'operatore **registrerà i dati** nella procedura di richiesta PIN e contestualmente **procederà alla validazione;**
3. l'operatore comunicherà i **primi 8 caratteri del PIN**, che arriveranno anche **via email o SMS**.
Gli **altri 8 caratteri** arriveranno **via posta** al proprio indirizzo di residenza.

Al primo utilizzo, il PIN iniziale di 16 caratteri viene sostituito con uno di 8 caratteri, da conservare per i successivi utilizzi.

2. Online

Per accedere alla procedura di rilascio del PIN INPS online è necessario:

1. collegarsi al seguente link <https://serviziweb2.inps.it/RichiestaPin/jsp/menu.jsp>
2. cliccare sul bottone **RICHIEDI PIN**
3. seguire la procedura inserendo tutti i dati richiesti
4. a questo punto si riceverà il PIN iniziale che è composto da 16 caratteri, i primi 8 arrivano via SMS, email o posta elettronica certificata; i secondi 8 con posta ordinaria all'indirizzo di residenza.



Al primo utilizzo, il PIN iniziale di 16 caratteri viene sostituito con uno di 8 caratteri, da conservare per i successivi utilizzi.

3. Converti il PIN in PIN DISPOSITIVO INPS

Dopo aver ottenuto le credenziali del PIN, queste avranno funzionalità limitate. Infatti il PIN INPS consente di accedere all'area servizi per il cittadino.

A che cosa serve il PIN DISPOSITIVO INPS?

*Per poter effettuare qualsiasi domanda telematica, tipo **NASPI**, supplementi o ricostituzione pensioni, gestione rapporti di lavoro domestico, ecc... è necessario effettuare la conversione del PIN in PIN DISPOSITIVO. Vediamo come*



Per convertire il PIN INPS in PIN DISPOSITIVO è necessario:

1. collegarsi al seguente link <https://serviziweb2.inps.it/RichiestaPin/jsp/dettaglioConverti.jsp>;
2. cliccare sul bottone **CONVERTI PIN**
3. **autenticarsi** con i propri dati di accesso
4. **compilare il modulo** in ogni parte
5. **stampare, datare e firmare** il modulo
6. **scansionare il modulo** firmato e un **documento** di riconoscimento fronte/retro e caricare entrambi seguendo la **procedura online**
7. **in alternativa**, il modulo firmato e la copia del documento possono essere inviati al **Contact center** tramite il numero di **fax verde 800 803 164**
8. dopo qualche ora provare a ripetere la procedura dal punto 1 al punto 3.
Se tutto è andato a buon fine apparirà un messaggio che indica che il PIN è già di tipo dispositivo.
Altrimenti attendere e ripetere l'operazione dopo qualche giorno.

